Communication Technique	N° 61	Ed 03	Date : 09/11/2004
Produit : Alcatel OmniPCX Office			**Nb. de pages: 4**

■ Urgente	□ Temporaire
□ Non Urgente	■ Définitive

Objet : OmniPCX Office release 310 / Version système 020.004

1 Introduction

La nouvelle version Omni PCX Office R3.1 apporte de nouvelles fonctionnalités telle que la VoIP optimisée et permet le raccordement des postes « IP Touch ».
De nouvelles cartes viennent également compléter la gamme.
Cette communication technique présente les nouvelles cartes, les nouvelles fonctionnalités depuis la version 3.0, les conditions d'installation et des informations générales.

2 OmniPCX Office version 310

2.1 Nouveautés

2.1.1 Matériel

Carte fille VoIP-1	Gestion de la VoIP (8 canaux IP maximum) sur la CPU maître
CoCPU-2	Introduction de nouveaux fabricants composants
CPUe-2	Introduction de nouveaux fabricants composants

2.1.2 Postes IP Touch / boîtiers additionnels

OmniTouch Call Center Office

De nouveaux terminaux IP, dénommés « IP Touch », sont disponibles sur la version logicielle R310.
2 types de postes IP Touch sont proposés :
- IP Touch 4068 : écran couleur, audio Bluetooth supportée (un casque Bluetooth peut être associé sur l'IP Touch 4068),
- IP Touch 4038 : écran noir et blanc, audio Bluetooth non supportée.

De nouveaux modules additionnels (10 & 40 touches) sont proposés et peuvent être connectés sur ces postes IP Touch 4068 et 4038.

2.1.3 VoIP optimisée

La version R310 permet la gestion de la VoIP sur la carte CPU principale par l'intermédiaire de la carte fille VoIP-1.
Cette solution VoIP optimisée peut être déployée sur les PABX OmniPCX Office équipé des CPU principales suivantes : CPUe, CPU-1, CPU-2.
La carte fille VoIP-1 n'est pas compatible avec les cartes CPU, CPUe-1, CPUe-2.

Pour les configurations au delà de 8 ports IP, les ports IP additionnels nécessitent le rajout d'une CoCPU VoIP.
Aucune nouvelle licence n'est requise pour supporter cette offre de VoIP optimisée : les licences VoIP existantes sont utilisées.
3 types de cartes VoIP-1 sont proposées : VoIP4-1 (4 ports IP), VoIP8-1 (8 ports IP) and VoIP16-1 (16 ports IP).
Ces 3 types de cartes filles VoIP-1 peuvent être utilisées sur la CPU principale (uniquement pour les versions softs > ou = R310) et sur tous types de CoCPU (CoCPU, CoCPU-1, CoCPU-2).
Note : quand une carte fille VoIP16-1 est placée sur une CPU principale, seuls 8 ports IP seront actifs.

Cette nouvelle carte fille VoIP-1 intègre un connecteur IDE et permet, lorsqu'elle est connectée sur une CPU principale, de connecter une carte XMem64 ou un disque dur pour augmenter la capacité mémoire.

Note :
Une carte fille VoIP (pas une VoIP**-1**) ne peut pas être installée sur une CPU principale pour gérer la VoIP optimisée.

ATTENTION :
Afin que la carte fille VoIP-1 sur CPU principale soit bien reconnue comme VoIP Maître, un reset à FROID du système doit être généré dans les 2 situations suivantes :
- lorsque la carte fille VoIP-1 est rajoutée sur la CPU principale d'un système dans lequel une carte CoCPU est déjà présente et doit rester présente dans le coffret,
- lorsque la carte fille VoIP-1 est rajoutée sur la CPU principale d'un système dans lequel une carte CoCPU était initialement présente et a été retirée.

Il n'est pas possible de restaurer la base de données après ce reset à froid, une reconfiguration manuelle doit être effectuée.

2.1.4 DHCP over WAN

Dans le but d'élargir l'accès à l'Internet aux ISP proposant d'autres type de technologies (accès Internet par le câble, modems XDSL), l'OmniPCX Office R310 intègre un DHCP client afin de rapatrier d'une manière dynamique les adresses IP de l'OmniPCX Office depuis le FAI.
Cette fonction permettra dans le cas de connexion Internet particulière de câbler des opérateurs ou d'autres types de fournisseurs d'accès Internet pas encore en activité (et dans le cas où un FAI existant bascule dans un mode de fonctionnement par allocation d'adresse dynamique).
Aucune nouvelle licence n'est requise pour cette fonction.

2.1.5 VoWLAN

OmniPCX Office R310 supporte la connexion des terminaux Spectralink H323 pour les solutions VoWlan (Voice over Wirelass LAN).
- Terminaux WLAN : terminaux SRP Spectralink
- Points d'accès : tout point d'accès supporté par Spectralink
- Gateway analogique Spectralink (incluant le serveur SVP)

2.1.6 PM5 - LOLA

La version PM5 R310 n'est pas compatible avec Windows 98.
L'outil LOLA R300 est disponible et permet l'installation de toutes les versions système.
Le lancement de cet outil peut être fait à partir de PM5 R310 (l'installation est à part).
Voir le Help Online LOLA et la Communication Technique N°53 Migration de R1X / R2.X / R3.X vers R3.1.

2.1.7 Applications

Une nouvelle version R3.0/15.00C de A4760 est disponible (voir Communication Technique 4760).
Possibilité de sélectionner un mode de connexion Actif ou Passif par PM5.

Nouvelle version PIMphony V4.4 build 277 (voir Communication Technique PIMphony)

2.1.8 Compatibilité des Applications

Alcatel 4760 version 1.5 -> **Non compatible**
Alcatel 4715 version 4.4.14-> **Non compatible**
Alcatel 4740 version 4.4.14-> **Non compatible**
Alcatel 4760 version 2.0 > **Non compatible**
PIMphony (version 4.0) avec Alcatel TAPI 2.0 SPI TAPI 2.1 & Server CSTA
Elitecost 20 version 1.6
Elitecost 64/128 version 2.4 (Business et Hôtel) avec les outils "Euro Tariff Tables" suivants :
. "Software Migration Kit" version 1.5
. "Codebook Configuration Tool" version 1.4

2.2 Restrictions

- Pour un Rack L, quand une CPU principale est équipée avec une carte fille VoIP-1, l'emplacement n°8 ne peut être utilisé que par une carte LANX.
- La version PM5 R310 n'est pas compatible avec Windows 98.
- PM5 R300 (Expert, Easy, Easy+) n'est pas compatible avec la version système R310.
- Les applications ACD langues Pays de l'Est ne sont pas disponibles sur Windows NT (les autres langues sont disponibles).
- Les applications OmniPCX Office suivantes ne sont pas disponibles sur les postes IPTouch : DHM sur postes, application Hôtel, wizard.
- L' applications Lola n'est pas supportées sur WinXP SP2.

3 Références logicielles

	Références
Système	**ALZAA310/020.004**
PM5 expert	**PMI310/13.1**
PM5 Easy/Easyplus	**PMI310/12.1**
LOLA	**300/7.1**
ACD	**V100/1.12.4**
PIMphony	**V4.4 build 277**

Bios	**bios100/008.031**
Bios PIII	**bspii/004.013**
OBC *ancienne carte*	**obc100/V003.008**
OBC (R2.0 HW) *nouvelle carte*	**obc100/V003.008**
IBS	**ibs100/003.016**
IBS NG	**ibs_ng100/035.000**
IBS PWT (Marché US)	**ibspwt200/001.024**
4098 FR (TSC-IP V1)	**024.001 (4.9)**
4098 FRE (TSC-IP V1S)	**024.001 (2.5)**
IP-Phone	**024.001 (2.18)**
Multi-UA	**mlt_ua100/001.004**

4 Informations et procédure d'installation

Se référer aux Communications techniques R3.1 et aux manuel d'installation sur le BPWS.

5 Stratégie de migration

La migration de R300 vers R310 ne nécessite aucun hardware additionnel spécifique et ne nécessite pas de nouvelle licence (les licences R300 peuvent être utilisées).

6 Documents Complémentaires et outils

Communication Technique N°51 Limites de l'Alcatel OmniPCX Office R3.1
Communication Technique N°52 Compatibilités hardware OmniPCX Office R3.1
Communication Technique N°53 Migration de R1X / R2.X / R3.0 vers R3.1
Documentation Technique de l'Alcatel OmniPCX Office R3.1 : 3EH21065AAAA
Manuel d'installation de l'Alcatel OmniPCX Office R3.1 : 3EH21066AAAA

Des outils d'aide à la vente et de collecte de données sont disponibles sur le "Business Partner Web site".

Un CD « Outils d'installation OmniPCX Office » (plus particulièrement utile pour l'installation de l'OmniPCX Office Compact Edition) est disponible et intègre les éléments suivants :
- Logiciel système Alzxx310/020.004
- Software PM5 PMI310/13.1
- Manuel d'installation OmniPCX Office R310 (7 langues : fr, en, ge, es, pt, it, gr)
- Information technique (installation du Compact Edition) (4 langues : fr, en, es, ge)

La référence de ce CD est : 3EH34025AA

Tout nouveau système R310 livré intègre un CD rom « Applications, documentation & outils ».
Note : les systèmes Compact Edition livrés ne contiendront ce CD qu'à partir de la semaine 41.

CD-ROM contents :
- OOCT 100/7.0
- PIMphony V4.4/277
- PM5 easy+ PMI310/12.1
- PM5 easy PMI310/12.1
- **Labelset tool LAA300/5.1**
- Outil de collecte de données
- ACD 1.5.0/1.12.4
- Application agent ACD
- Application statistiques ACD
- Application superviseur ACD
- Application configuration ACD
- Documentation

Fin du document